

Beschrijving van de dienst:

De full restore van specifieke servers, bevattende primaire applicaties, stelt de klant in staat de eigen dataset te testen na herstel van de omgeving. De procedure is simultaan naast de productie omgeving te herstellen, maar wordt uitsluitend in geïsoleerde omgeving gecontroleerd. Het biedt validatie van de mogelijkheid tot het herstellen van de omgeving, applicaties en de data vanuit eerder gemaakte back-ups van de klantomgeving.

Bij een werkelijke herstel situatie wordt dezelfde procedure gebruikt, met de toevoeging dat eveneens alle connecties worden hersteld en geactiveerd waarmee de werkelijke productieomgeving wordt ingericht. Het verloop en de uitkomsten van de herstelprocedure worden door middel van een rapport vastgelegd.

Deze dienst bevat:

- 🌟 Oplevering van specifieke servers, bevattende primaire applicaties, zoals opgenomen in de back-up cyclus en teruggeplaatst in een daartoe opgezet deel binnen de infrastructuur van Missing Piece.
- 🌟 Directe toegang tot de servers door middel van daarvoor ingerichte test accounts.
- 🌟 Directe lokale toegang tot de applicaties voor het testen van de herstelde dataset.
- 🌟 Oplevering van een restore rapportage met daarin de beschreven uitvoering, de log en registratie bestanden en eventuele beschrijving van koppelingen met (externe) leveranciers.

Afspraken die gelden voor de dienst:

- 🌟 Cliënt vraagt de dienst aan door middel van een aanvraag formulier op het Service Portal.
- 🌟 Missing Piece beperkt zich tot het technisch herstel van de servers en het ter beschikking stellen van de toegang. Cliënt test de eigen dataset binnen de herstelde applicatieomgevingen.
- 🌟 Cliënt bepaalt de datum van de back-up die wordt teruggezet.
- 🌟 Cliënt levert een accordering af na het testen van de dataset waar nodig. Deze kan optioneel als bijlage in een rapportage worden bijgevoegd.
- 🌟 Er geldt een vooraf afgesproken maximale tijd van 5 werkdagen dat deze data beschikbaar staat gesteld als onderdeel van de module.
- 🌟 Begeleiding wordt gegeven in de vorm van een consultancy project\traject.

Kaders die gelden voor de dienst:

- 🌟 De herstel locatie is geïsoleerd en faciliteren geen actieve connecties naar externe.
- 🌟 Toegang tot de omgeving dient te worden opgezet binnen een actieve netwerkconnectie met Missing Piece, ofwel vanaf de klantlocatie, ofwel door een geauthentiseerde telewerk sessie.
- 🌟 Test toegang op de omgeving beperkt zich tot maximaal één actieve gelijktijdige sessie.
- 🌟 Controle en validatie van het herstel van de e-mail omgeving, als ook de bestandsopslag is onderdeel van uitgevoerde herstel test van de infrastructuur van Missing Piece. Resultaat hiervan zal als bijlage worden toegevoegd.